



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

La inteligencia emocional en estudiantes de cuarto de secundaria de la
institución educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, San Miguel, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Secundaria con Especialidad en
Educación Religiosa y Ciencias Sociales

AUTORA:

Gloria Guadalupe Uzurriaga Sierra (ORCID: 0000-0002-8232-6105)

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis hermanos y a mis hijos Rocío de Fátima y José Alejandro, que son el motor de mi vida, quienes me impulsan y me dan el apoyo incondicional para concretar la carrera de Licenciada en Educación.

Agradecimiento

A los docentes de la escuela de pregrado, quienes con su ejemplo y profesionalismo son imagen para mi futuro profesional.

A la directora y docentes del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel.

Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL JURADO

El jurado encargado de evaluación el trabajo de investigación, presentado en la modalidad de TESIS

Presentado por don (a)

Gloria Guadalupe Uzurriaga Sierra

Cuyo título es:

La inteligencia emocional en estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, San Miguel, 2019

Facultad: EDUCACIÓN E IDIOMAS Programa: PCP-III

Lima 17 de enero 2020

Se recomienda levantar las siguientes observaciones:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


.....
Dra. Diana María Cruz Montero
PRESIDENTE


.....
Mg. Susana Oyague Pinedo
SECRETARIO


.....
Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
VOCAL

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Declaratoria de autenticidad

Yo, Gloria Guadalupe Uzurriaga Sierra con DNI N.º 06044213 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Programa de Complementación Académica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis: *“La inteligencia emocional en estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, San Miguel, 2019”*, es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesina son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de diciembre de 2019



Gloria Guadalupe Uzurriaga Sierra

DNI 106044213

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	1
Método	12
Resultados	18
Discusión	24
Conclusiones	27
Recomendaciones	28
Referencias	29
Anexos	
Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos	32
Anexo 2: Consentimiento informado	36
Anexo 3: Autorización de la institución educativa	37
Anexo 4: Certificados de validación del instrumento	38
Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de Tesis	42
Anexo 6: Pantallazo de Software Turnitin	43
Anexo 7: Formulario de autorización de la publicación de tesis	44
Anexo 8: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	45

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, distrito de San Miguel 2019, enfoque cuantitativo, investigación básica sustantiva, nivel descriptivo, diseño no experimental; la población fue de 223 estudiantes y la muestra de 90; se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, se concluyó que en el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, distrito de San Miguel 2019, donde el 93 % se ubicó en el nivel promedio y el 6,7 % en el nivel alto.

Palabras clave: inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión

Abstract

The objective of this research was to determine the level of emotional intelligence of fourth-year high school students at Liceo Naval Contralmirante Montero Educational Institution, San Miguel district 2018, quantitative approach, substantive basic research, descriptive level, non-experimental design; the population was 223 students and the sample of 90; the survey technique was used and as an instrument the emotional intelligence inventory of Bar-On, it was concluded that in the level of emotional intelligence of the fourth-year students of the Educational Institution Liceo Naval Contralmirante Montero, district of San Miguel 2019 , 93% were at the average level and 6.7% at the high level.

Keywords: emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, tension management

Introducción

Las personas viven en un mundo muy acelerado con la inserción de la tecnología y son los adolescentes que se ven afectados en el manejo y control de sus emociones y sentimientos, asimismo se puede observar que en otras realidades de Latinoamérica las personas manejan de manera asertiva sus emociones lo que les permite relacionarse mejor y expresar sus sentimientos en su entorno, de acuerdo a ello Goleman (1996) citado por Miranda (2012) expresó que, la inteligencia emocional es el medio que posibilita que las individuos se sientan emocionados con su yo interior, siendo positivos, autónomo, empáticos, el poder tomar buenas decisiones y resolución de conflictos, conciliador. Así pues, la inteligencia emocional es la habilidad para reconocer sus propios sentimientos y de los demás para utilizarlos favorablemente. Sin embargo, en las familias e instituciones educativas no se desarrolla esta capacidad para relacionarse asertivamente. De otro lado el Minedu (2018) ha establecido los documentos que sustentan la legislación necesaria para que en las instituciones educativas se brinde una formación ética y cívica preparando a los estudiantes al cumplimiento de sus deberes y derechos ciudadanos; la promoción de los valores, el respeto a las normas de convivencia; es por ello, que se desea formar a los ciudadanos del mañana, desde la perspectiva de una sana convivencia que lo ayude a crecimiento y desarrollo personal. Sin embargo, muchas veces se observa un comportamiento negativo en el manejo de las emociones y expresión de sus sentimientos de manera especial en los jóvenes estudiantes de educación secundaria del colegio Liceo Naval Contralmirante Montero; lo cual es evidenciado en las notas de comportamiento y en los conflictos constantes reportados por los docentes a la hora de clase, hechos que se repiten de manera constante y los docentes no cuentan con un plan de trabajo orientado al incremento de la inteligencia emocional. Por ello nace el interés por investigar este tema que servirá para desarrollar habilidades en los jóvenes estudiantes.

El presente estudio tiene como referencias internacionales a Body et al. (2016) en su estudio resalta el impacto del programa denominado PINEP que integra la práctica de *mindfulness* con grandes beneficios para el buen avance de la inteligencia emocional en el grupo de estudio realizado, el cual fue comparado con otro grupo de semejantes particularidades; demostrando que el desarrollo de la interés pleno ha producido mejoras

sustanciales en los grados de Inteligencia Emocional con relación al grupo experimental. Asimismo, Chingombe (2014) cuyo propósito fue caracterizar las singularidades de la manifestación de la Inteligencia Emocional en los adolescentes, con bajo rendimiento académico, cuantitativo, con un estudio no experimental, transversal y exploratorio, donde los datos obtenidos revelan que los jóvenes se caracterizan por una adecuada percepción, comprensión y facilitación, observándose mayores dificultades se apreciaron en la regulación emocional, siendo indicadores que, evidencian diferencias en cuanto a sus particularidades.

De otro lado De la Cruz et al. (2017) en su estudio referido al grado de incremento de la inteligencia emocional y la kinestésica en la Educación Física en los estudiantes del nivel primario, la investigación fue cualitativa, aplicada, con carácter descriptivo-explicativo, se obtuvo que el 40,13 % de jóvenes, presentan un grado por bajo de avance de sus emociones, mientras que el 88,76 % muestra un grado bueno o muy bueno de la inteligencia kinestésica corporal se reconociéndose que es la Educación Física un medio que puede favorecer al incremento de la inteligencia emocional. Por su parte Moreira et al. (2018) cuyo estudio busca identificar los grados de inteligencia emocional y las áreas relacionadas como colectiva, autovaloración, manejo de conflictos, alegría-positivismo, control de emociones, que presentan los estudiantes de básica regular, siendo una investigación descriptiva, con un enfoque cuantitativo, los resultados obtenidos demuestran que estos tienen niveles medios y bajos de inteligencia emocional y de igual manera en cada área, al respecto se concluye que el tema emocional es aún sigiloso en el sistema educativo y que debe ser integrado al currículo de estudio.

Del mismo modo Aspiazu (2015) cuyo interés de estudio fue comparar la relación entre el soporte social de la familia y el buen incremento de la inteligencia emocional, en una población de 1543 adolescentes de ambos sexos, los datos obtenidos muestran que el soporte familiar social y la inteligencia emocional están sustancialmente vinculados en ambos sexos. A su vez Salamanca (2016) cuyo propósito de investigación fue fijar la relación entre la creatividad e inteligencia emocional y cómo influye este, en el rendimiento académico de los niños, siendo un estudio cuantitativo, no experimental descriptivo-correlacional ex post facto. De acuerdo los datos obtenidos se pueden concluir que existe una relación adecuada entre las variables de estudio, según lo demostrado en la baremación propuesta.

Del mismo modo al hacer referencia de los estudios nacionales previos tenemos a Chumbimuni (2019) en el estudio realizado con un enfoque cuantitativo, básico, no experimental correlacional aplicada 80 docente, se concluyó que existe relación sustancial entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales según muestran los datos obtenidos del nivel de significancia es de 0,002 que es menor al valor de $p = ,05$. Asimismo, Guarniz (2017) en su investigación de tipo básica, con enfoque cuantitativo establece la vinculación entre la inteligencia emocional, la motivación y las habilidades de conocimiento aplicando el Inventario de la Inteligencia Emocional de Bar-On, se concluye que esta relación es baja y positiva, es decir de 0.22243 donde el nivel de significancia es de 0.05 y confianza del 95%.

De otro lado Huamán (2016) realiza un estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental, cuyo propósito fue fijar la vinculación entre el Clima Social Familiar y la inteligencia emocional, concluyéndose que existe una correlación sustancial deduciendo así que dichas variables son cohesionadas entre sí. Por su parte Pinedo (2017): de acuerdo a los resultados obtenidos en su estudio sobre la inteligencia emocional se ubican en la posición adecuada de poder dirigir, sobrellevar, diferenciar y conciliar sus emociones y la de los demás, ya que el 71% de los estudiantes encuestados se ubican de manera positiva en la dimensión de regulación emocional. A su vez Vera (2019) expresó en su estudio realizado donde utiliza el inventario de Bar-On en estudiantes de educación secundaria, cuyos resultados revelan un margen de error del 5%. El cual se eleva luego de la intervención en el proyecto de innovador sobre la inteligencia emocional en los componentes intrapersonal, interpersonal y manejo de estrés demostrando así que se cumple el objetivo de esta investigación.

El enfoque que enmarca la investigación exige definir la inteligencia emocional al respecto Thorndike (1988) citado por Moreno (1998) quien afirmó que es un factor para entender y orientar a los seres humanos y las relaciones establecidas entre ellos. Salovey y Mayer (2000) afirmaron que es un talento y grupo de habilidades para direccionar nuestras propias emociones sirviendo de faro para lidiar con la ansiedad y las dificultades con optimismo. Asimismo, Bar-On (2005) citado por García (2010) lo refiere como un todo de talentos personales, afectivos, anímicos, sociales y factores que predominan en la habilidad para adaptarse, de este modo responder a los factores que determinan en la necesidad de una persona para alcanzar notoriedad de acuerdo a las demandas e influencias del medio social.

Así pues, la inteligencia emocional posibilita dominar los afectos y sentir personal para orientar nuestras ideas y las actividades en general. Al respecto Goleman (1996) toma en cuenta el concepto de las inteligencias múltiples de Gardner afirmando que son talentos que establecen el comportamiento de las personas, sus acciones, sus estados mentales y actitudes, determinado las buenas relaciones con los demás. De otro lado Cooper (1998) afirmó que es la actitud de sentir, entender y utilizar efectivamente el tema de las emociones como un afluyente de energía, cooperación y ascendencia.

Por su parte Goleman citado por Fragoso (2015) expresó que la inteligencia emocional sirve para discurrir y ser autónomo de nuestras emociones y de las personas que giran a nuestro alrededor y así poder tolerar y enfrentar las dificultades con empatía y positivismo que permita el crecimiento personal. De acuerdo a ello nos hace ver que la inteligencia emocional que permite interiorizar en el íntimo desarrollo y actuar dentro de un medio social armónico y positivo en las diversas etapas y para utilizarlo a todas las esferas de nuestro diario convivir. Asimismo, en los últimos años se ha hecho más referencia a la parte afectiva conativa estableciendo que el conocimiento es fundamental pero no lo competente cuando se requiere tomar las decisiones sustanciales. Por ello se tiene en cuenta diversos modelos teóricos que han aportado al incremento de más conocimiento y constructos que ampliado el desarrollo de las competencias emocionales. Por su parte Barón citado por Ugarriza, (2001) expresa que los indicadores de la inteligencia no cognitiva son elementos de la personalidad, a su vez la Inteligencia Emocional puede transformarse en varias etapas.

Así pues, Goleman (1996) expresó lo trascendente de conocerla, así qué y cómo aporta en la familia, círculo de amigos y la vida misma. Por otro lado, se tiene los enfoques de Cooper et al. (1998) afirmó que existen cuatro pilares fundamentales: (a) El contenido emocional que se entiende como la energía interna que posibilita ser reales, dando energía para así idearla y lograr nuestro propio potencial manifestándose en competencias como la honestidad emocional, es decir ser real y sincero con uno mismo, (b) La aptitud emocional cuyo propósito es sacar a relucir habilidades del contenido que posibilite el desarrollo de la autenticidad, credibilidad, luchar por nuevos desafíos y conlleven a la resistencia y a la elasticidad, (c) La profundidad emocional, por la cual, el ser humano logra crecer, madurar

indagando en su yo interior que le permitirá descubrir sus talentos y ofrecerlos al servicio de los demás, (d) La alquimia emocional que transforma lo poco en abundante.

De otro lado Abanto et al. (2000) hace referencia a Baron al considerar a la inteligencia emocional como la habilidad, actitud y competencia cognitiva que influyen en las personas para alcanzar al éxito y de este modo también orientarse ante las dificultades y exigencias del medio social. Barón propone un test con cinco dimensiones (a) Intrapersonal: relacionada con la meditación de los afectos particulares toma en cuenta subdivisiones: Autogobierno, autosuficiencia, autoconcepto, positivismo y entendimiento de sí mismo. (b) Interpersonal: que hace mención al entendimiento de su entorno social. Tiene como subdivisiones: compromiso social, vinculaciones interpersonales y ver por el otro. (c) Adaptabilidad: es la condición para adecuarse a permutas o situaciones, integrado por las subdivisiones: plasticidad, noción real de la vida y manejo de conflictos. d) Manejo del Estrés: cuando se establece su grado de regulación que permita el adecuado manejo de afectos en momentos de ansiedad o preocupación, como subdivisiones tiene: flexibilidad ante el estrés y dominio de impulsos. (e) Estado de Ánimo en General: se entiende como un factor importante como acicate, integrado por subdivisiones como: la felicidad y el optimismo. De otro lado, los seres humanos que actúan inteligencia emocional, expresan sus emociones cultivando una vida de bienestar en total sintonía con paz y armonía. Así pues, se tienen personas sumamente exitosas, positivas, flexibles, con una habilidad increíble en el manejo de conflictos y adecuadas decisiones.

Asimismo, Abanto et al. (2000) expresaron que la inteligencia emocional, está referida al nivel de capacidades y actitudes que integran un conglomerado de aspectos cognitivos que permiten a las personas, gestionar y direccionar diversos aspectos de manera positiva en lo familiar y social. De otro lado, Ugarriza (2003) expresó que la inteligencia emocional tiene divisiones y subdivisiones del componente emocional tomados en cuenta en el inventario. Así pues: (a) La división intrapersonal; menciona factores como la consciencia emocional de sí mismo, demostrando capacidades como el ser asertivos, la autoestima, eficacia y el logro personal. (b) la división interpersonal que expresa la identificación con el otro, las buenas conexiones humanas y el compromiso social. (c) la división de adaptabilidad, como la mejor manera para enfocar de forma exitosa las nuevas etapas a través de una buena conexión emocional afrontando y superando miedos, conflictos y dificultades

diarias. (d) La división del manejo de estrés hace referencia al adecuado manejo y control de la ansiedad, el estrés que pueden ser el camino a presentar inestabilidad en nuestra salud, los individuos pueden y deben de auto relajarse y transformar su ansiedad en oportunidad de conocerse mejor. (e) La división del estado de ánimo, es el elemento óptimo ante la vida y las condiciones que permiten alcanzar la felicidad teniendo la satisfacción de estar bien y tener una actitud de positiva y por ende de felicidad.

Ugarriza (2003) consideró el siguiente esquema con las dimensiones y sus componentes dentro del inventario de ICE Barón: El componente Intrapersonal (CIA). Considera a su vez los subdimensiones como: La comprensión emocional de sí mismo (CM) es una aptitud de estar alertas de nuestros afectos y ser capaces de orientarlos y conducirlos de la mejor manera. La asertividad (AS) referida a la capacidad para manifestar nuestros afectos, vivencia y conocimientos sin perturbar el sentir de las demás personas con los que interactuamos. El autoconcepto (AC) es la capacidad para comprendernos, aceptarnos y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestras dificultades y logros, es decir nuestra autoestima. La autorrealización (AR) se refiere a la habilidad que contamos para llevar a cabo todo lo que deseamos, anhelamos y brinde placer y satisfacción. La independencia (IN) hace mención a la capacidad para autorregularse, demostrada en fortaleza y seguridad personal que permitan ser independientes emocionalmente. De otro lado, Salovey y Mayer citado por García, (2010) expresa que el componente intrapersonal tiene como pretende indagar en el yo interior, reforzando las debilidades y potenciando sus fortalezas. De este modo Whette et. al. (1991) afirmaron que: la esfera intrapersonal es el autoconocimiento y la habilidad de conducir la ansiedad y la fuerza interna.

El componente interpersonal (CIE) hace mención a la empatía (EM) siendo una capacidad que se promueve en el individuo sobre bondad y la consideración de ponernos en el lugar de otra persona, considerando sus afectos e individualidades. Las relaciones interpersonales (RI) están referidas a aquellas que posee toda persona con la que va a hacer posible conectarse y desplegar relaciones mutuas conectándose así, hasta establecer un grado más profundo y acercamiento emocional. La responsabilidad social (RS) es toda la manifestación que posee la persona para exponerse y demostrarse asimismo cuanto puede cooperar y contribuir hacia el bien común. Cuoto (2011) afirmó que la dimensión interpersonal está referida a la habilidad de conectarse de forma eficaz y armoniosa con su

entorno, a través de habilidades sociales que posibilitan con habilidades sociales favoreciendo así un clima favorable en todo su medio que frecuenta la persona. Asimismo Gardner (2003) establece que la esfera interpersonal ayuda en la forma de actuar de forma óptima con respecto a los afectos, sentimientos y temperamento de otros individuos. Baron citado por Gabel, (2005) expresa que la esfera interpersonal permite el manejo emociones fuertes, seguras y confiables es decir, que se entienden, se conectan y vinculan bien con los demás.

Ugarriza (2003) afirmó que el componente de adaptabilidad (AD) está integrado por: la prueba de la realidad (PR) referida a la habilidad para establecer un adecuado vínculo entre lo deseado y lo real, y es consciente en el aquí y en el ahora. La flexibilidad (FL) mediante esta capacidad tiene como propósito que la persona pueda ejecutar y regular sus emociones, pensamientos y actitudes en momentos de cambio o transformación. La solución de problemas (SP) es la habilidad que hace posible caracterizar, definir y solucionar las circunstancias de forma eficaz.

Muchinsky (2004) refirió que un organismo tiene la capacidad de responder a las variaciones ambientales sobreviviendo así de este modo a los cambios continuos. Es decir, estabilizar, crecer y adaptarse para sobrevivir. Del mismo modo, Carpintero (2008) manifiesta que es un proceso de conexión y cúspide de incentivos y factores del medio para la conformación de su universo. El componente manejo del estrés (CME) está integrado por capacidades como mediar frente a la ansiedad, manejo de impulsos, teniendo en cuenta que, el sopesar y encarar las adversidades, y un sinnúmero de grandes emociones, de manera positiva y con optimismo. Gonzales et al. (2006) afirma que el estrés puede afectar fisiológicamente el cuerpo mostrando desordenes en la salud, así pues, están los individuos psicosomáticos siendo variadas y diversas las formas en las que se manifiestan es decir afecta el aspecto psicológico siendo energía que altera las células. Por último, se tiene que mencionar el componente del estado de ánimo en general (CAG), considerado muy importante para el desahogo psicológico de una persona, la felicidad: factor de bienestar personal con nosotros mismos, es decir en pleno acorde con los otros procurando idear aspectos positivos y la habilidad de recrearse por sí mismo.

Según Maya (2003) asegura que los estados de ánimo se dan según la forma de ser de las personas con sus vivencias que satisfacen de acuerdo a las diferencias individuales de

las personas. De la misma forma según Muñoz (2012) afirmó que: los aspectos afectivos se encuentran por largos periodos, siendo más arduos conforme se presentan las circunstancias que se dan, a cada momento en la vida del ser humano que se ve caracterizado por las emociones que se visualizan ante los demás.

Tabla 1

Abreviaturas del I-CE

Abreviatura	Componentes	Abreviatura	Componentes
CEG=	Cociente Emocional General;	EM =	Empatía;
CIA=	Componente Intrapersonal;	RI =	Relaciones Interpersonales;
CIE=	Componente Interpersonal;	RS=	Responsabilidad Social;
CAD=	Componente de Adaptabilidad;	SP=	Solución de Problemas;
CME=	Componente de Manejo de Estrés;	PR=	Prueba de Realidad;
CAG=	Componente del Estado de Ánimo en general	FL=	Flexibilidad;
CM=	Comprensión de Sí Mismo;	TE=	Tolerancia al Estrés;
AS=	Asertividad;	CI=	Control de Impulsos;
AC=	Autoconcepto;	FE=	Felicidad;
AR	Autorrealización	OP =	Optimismo
IN=	Independencia;		

Nota. Tabla elaborada a partir de la propuesta de Ugarriza, J. (2003). *Evaluación de la inteligencia emocional*. Perú: Universidad de Lima.

Asimismo según Ugarriza los resultados se interpretaran de acuerdo a los siguientes puntajes según lo expresado en la Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Baron (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. 2003.

Tabla 2

Interpretación de los resultados para obtener el cociente de Inteligencia Emocional.

Escala del Cociente de Inteligencia Emocional	Interpretación
116 puntos y más	Habilidad emocional muy desarrollada.
89 a 115 puntos	Habilidad emocional adecuada. Buena.
84 puntos y menos	Habilidad emocional por mejorar.

De otro lado los ítems se clasifican en subcomponentes según se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 3

Clasificación de ítems por subcomponente del I-CE.

CIA			CIE			CAD			CME			CAG	
CM	AS	AC	EM	RI	RS	SP	PR	FL	TE	CI	FE	OP	
AR	IN												
7	22	11	6	18	10	16	1	8	14	4	13	2	11
3				44	23	30	15	35	28	20	27	17	20
9	37	24	21	55	31	46	29	38	43	33	42	31	26
19				61	39	61	45	53	59	49	58	47	54
23	67	40	36	72	55	72	60	68	74	64	73	62	80
32				98	62	76	75	83	87	78	86	77	106
35	82	56	51	119	69	90	89	88	103	93	102	91	108
48				124	84	98	118	97	131	108	117	105	132
52	96	70	66	99	104		112			122	130		120
92				113	119		127						
63	111	85	81	128									
107													
88	126	100											
95	121												
116			114										
110													
129	125												

Por su parte Chambers (2003) citado por Morales et al. (2009) afirmó que la conducta del adolescente está marcada por la intensa variedad de novedades, falta de pensamiento crítico y elevada impulsividad. Es así que, el sistema educativo peruano el no contempla la importancia de este tema, es decir que no se propone como un eje transversal, actualmente solo se limita a la promoción de espacios que favorezcan el desarrollo de la sensibilidad y actitudes de los educandos. dentro de una sana y armoniosa convivencia, que tiene sellado el plano cognitivo, psicológico, afectivo y el social, en un todo. En este sentido, los docentes tienen un papel muy importante, pues deben cumplir una función de formadores de personalidad. Su labor no debe estar sujeta solo a reprimir o limitarse a sancionar actitudes por el contrario es necesario comprender sus dificultades y de esta forma apoyarlo en que toma adecuadas de decisiones. Es así pues que se debe considerar como propósito educativo el desarrollo de las capacidades emocionales, las cuales deben ser orientadas desde la infancia, porque su desarrollo y cultivo se logra con la promoción sensata y organizada en el entorno, en el contexto familiar, en la institución educativa y, por último, por la sustancial importancia de la misma.

En cuanto a la formulación del problema he tenido a bien plantear el siguiente: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2018? Teniendo como objetivo general: determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2019. Asimismo los problemas específicos planteados son :a) ¿Cuál es el nivel de la dimensión intrapersonal que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2019? b)¿Cuál es el nivel de la dimensión interpersonal que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2019? c) ¿Cuál es el nivel de la dimensión de adaptabilidad que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2018? d)Cuál es el nivel de la dimensión de Manejo de la tensión que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2019? e)¿Cuál es el nivel de la dimensión de estado de ánimo que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima,

2019?. De igual modo los objetivos específicos son: (a) Determinar el nivel de la dimensión Intrapersonal que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2019. (b) Determinar el nivel de la dimensión interpersonal que presentan estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2019. (c) Determinar el nivel de la dimensión de adaptabilidad que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2019. (d) Determinar el nivel de la dimensión de manejo de la tensión que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2019. (e) el nivel de la dimensión del estado de ánimo que presentan los estudiantes de cuarto año de secundaria del Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel en Lima, 2019.

La justificación de la investigación la cual considero de mucha relevancia debido a que la variable inteligencia emocional en estudiantes ayuda a desarrollar habilidades que le permite poder relacionarse evitando conflictos con su entorno logrando un control de sus emociones lo cual permite tener una mejor comunicación.

La justificación metodológica de la presente investigación pretende poder determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes en el desarrollo de inteligencia emocional a partir de la cual se formulara proyectos y planes de mejora que involucren a los docentes, familias y adolescente la manera en cómo se relaciona con su entorno evitando los conflictos que agobian a los maestros en el salón para manejarse dentro de la escuela y con su entorno. Los resultados de la investigación ayudaran a los centros educativos a concentrar sus esfuerzos en desarrollar esta capacidad en los jóvenes estudiantes con la finalidad de lograr formar ciudadanos capaces de liderar equipos de trabajo y alcanzar metas organizacionales.

Método

Tipo y Diseño de investigación

El presente estudio de investigación según su finalidad es de tipo básica sustantiva. Según Valderrama (2013) afirma que se trata de estudio teórico, puro o fundamental, donde aportar un conjunto detallado de contenidos científicos por lo que no brinda aportes de uso práctico a corto plazo; su único propósito es levantar información del contexto para enriquecer contenido teórico-científico, con la finalidad de llegar a plantear nuevas leyes o teorías. Por su parte Sánchez et al. (2006) refiere que se trata de un enfoque cuantitativo, y así determinar las conexiones causales que se basa en supuestos para explicar el sujeto de investigación, apoyadas en cantidades grandes y representativas de personas en materia de estudio, haciendo uso de la estadística como elemento clave para el procesamiento de datos. Asimismo se trata de un estudio descriptivo simple, siendo la variable descrita mediante conjeturas y aseveraciones propias de los sujetos en estudio. Así vez se trata de un estudio de diseño no experimental es decir que solo se limita a establecer la variable de estudio y efectuar el procesamiento estadístico. Hernández, et al. (2014) indica que dichos estudios, pretenden identificar la variable de forma práctica sin llegar a su adulteración, de este modo se caracteriza de invariable o variable al establecer de ningún otro modo. Sánchez y Reyes (2006) nos ayuda a representar dicho diseño en la siguiente figura:

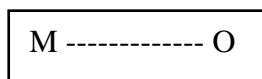


Figura 1. Diagrama del diseño descriptivo

Dónde:

M: Representa a la muestra.

O: Variable inteligencia emocional

Así pues se concluye que con este de diseño solo avocamos a levantar información que nos brinda el estado real de los adolescentes según la variable inteligencia emocional.

Variables y operacionalización

La variable de la presente investigación inteligencia emocional ha sido revisada y examinada por numerosos pensadores y escritores. Según lo realizado en la presente investigación el Test de Baron (1997) señala que: se trata de un conglomerado de capacidades y habilidades que constituyen vínculos intrapersonal e interpersonales positivas y eficientes lo cual es factible de conocer y analizar a través de cinco dimensiones: la intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y estado de ánimo.

El instrumento presenta la siguiente estructura El ICE Barón está integrado por 133 interrogantes cortas, con respuestas de alternativas de opción múltiple, de escala de Likert, y cada una de ellas posee cinco alternativas de respuestas: 1) rara vez, 2) Pocas veces, 3) algunas veces ,4) Muchas veces 5) Siempre. La calificación de cinco puntos con dirección positiva y negativa. De otro lado, el número de preguntas por dimensiones son: D₁:40 ítems, D₂:29 ítems y D₃: 26 ítems, D₄:18 ítems, D₅: 17 ítems.

Tabla 4

Operacionalización de la variable inteligencia emocional.

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA Y VALORES	NIVELES Y RANGOS POR DIMENSIONES	NIVELES Y RANGOS POR VARIABLES
Intrapersonal	Conocimiento emocional personal Seguridad Autoestima Autorrealización Independencia	7,9,23,35, 52,63,88,116. 22,37,67,82, 96,111,126. 11,24,40,56,70, 85,100,114,129. 6,21,36,51,66,81, 95,110,125. 3,19,32,48,92, 107,121.	Rara vez 1 Pocas veces 2 Algunas Veces 3 Muchas Veces 4 Siempre 5	Muy bajo: 40-71 Bajo: 72 103 Promedio: 104-135 Alto: 132-167 Muy alto: 168-200	Muy bajo: 60-79 Bajo: 80-89 Promedio: 90-109
			Rara vez 1 Pocas veces 2 Algunas veces 3 Muchas Veces 4 Siempre 5	Muy bajo: 29-52 Bajo: 52 - 75 Promedio: 75 -99 Alto: 99 - 122 Muy alto:	Alto: 110-119 Muy alto: 120-132
Interpersonal	Relaciones Interpersonales Responsabilidad social Empatía	10,23,31,39,55,62 69,84,99,113,128. 16,30,46,61,72,76, 90,98,104,119. 18,44,55,61,72, 98,119,124	Pocas veces 2 Algunas veces 3 Muchas Veces 4 Siempre 5		

				122-145	
Adaptabilidad	Solución de problemas	1,15,29,45,60,	Rara vez 1	Muy bajo: 26-	
		75,89,118	Pocas veces 2	47	
		8,35,38,53,68,	Algunas veces 3	Bajo :47- 68	
		Prueba de la realidad	83,88 ,97,112,127	Muchas veces 4	Promedio :68-
		Flexibilidad	14,28,43,59,	Siempre 5	Alto :89-110
				Muy alto :110-130	
Manejo de la tensión	Tolerancia a la tensión	74,87,103,131	Rara vez 1	Muy bajo: 18-32	
		4 ,20,33,49,64,	Pocas veces 2	Bajo :33-47	
		78,93,108,122.	Algunas veces 3	Promedio :47-61	
		Control de impulsos	13,27,42,58,73,	Muchas Veces 4	Alto :61-75
		86,102,117,130	Siempre 5	Muy alto :74 -90	
				Muy bajo: 17 -30	
Estado de Animo	Felicidad	2,17,31,47,62,	Rara vez 1	Bajo :30 -43	
		77,91,105,12	Pocas veces 2	Promedio :43 -60	
		Optimismo	Algunas veces 3	Alto :60 -73	
		11,20,26,54,	Muchas Veces 4	Muy alto :73-85	
		80,106,108,132	Siempre 5		

Población, muestra

Según Hernández et al. (2014) afirmó que la población es el cumulo de todos los hechos que coinciden en ciertas características. Así tenemos que la población está integrada por 90 estudiantes del cuarto de secundaria de la Institución Educativa Liceo Naval Contralmirante Montero San Miguel, 2018, los cuales provienen en su mayoría de diversos distritos como San Martin de Porres, los Olivos, Callao ,Vitarte Santa Anita, Breña, Pueblo Libre, La Victoria todos hijos del personal subalterno y civil de la Marina de Guerra del Perú .

Tabla 5

Población y muestra de estudiantes

Sección	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
4° A	16	14	30
4° B	15	15	30
4° C	15	16	30
Total			90

Muestra

La muestra fue: No probabilística intencional por conveniencia. Así para determinar el número de la misma la Dirección del plantel nos autorizó poder aplicar la encuesta a las 3 secciones del 4° año A, B, C, es decir 90 estudiantes de dicho nivel educativo

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta para el recojo de información relevante al respecto según Hernández et al. (2014) según afirman que: el balotario se le entrega al joven y este lo responde de manera inmediata. Es decir, es una forma de investigación relevante por excelencia, gracias a su practicidad, adaptable y concreción de los datos que con ella se logra recabar. Hernández et al. (2014) lo define como: los medios por los cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad en función a los objetivos.

El instrumento es el Inventario Emocional de Barón ICE: NA Completo Adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares del Águila, 2001 presenta la siguiente ficha técnica

Tabla 6

Ficha técnica del instrumento que mide la variable Inteligencia emocional

<i>Instrumento</i>	
Nombre del instrumento	EQ-I (Baron Emotional Quotient Inventory).
Autor	Reuven Bar – On Ph.D.
Procedencia	Multi –Health Systems Inc
Adaptado por:	Dra. Zoila Abanto. Dr. Leonardo Higuera. Lic. Jorge Cueto
Fecha de aplicación	14 de octubre del 2019
Objetivo	Determinar el nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes de 4° año de secundaria
Administración a	90 estudiantes del cuarto año de secundaria.
Tiempo	60 minutos.

No tuve la necesidad de realizar de prueba piloto ya que la confiabilidad del instrumento; en tanto que Ugarriza (2001) indicó: la validez del instrumento Inteligencia emocional se dio en una muestra de Lima Metropolitana, por 114 personas, donde el 41.2%

de la muestra era masculina y el 58% femenina; cuyas edades fluctuaban entre 15 años a más. Ugarriza (2001) mencionó que a través del método de coeficiente de Alfa Cronbach arrojó una consistencia interna para el inventario total de 0.93. Para la presente investigación se sometió, el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, al coeficiente de Alfa Cronbach, hallando una confiabilidad de ,80.

Tabla 7

Confiabilidad de la variable inteligencia emocional.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	132

El valor de ,813 del alfa de Cronbach muestra que los instrumentos son de alta confiabilidad

Procedimientos

El procedimiento establecido permitió la recolección de datos realizando en primer orden las coordinaciones necesarias para obtener el permiso pertinente por parte de la directora del plantel. El día de la aplicación del instrumento a las tres secciones A, B, C; se hizo entrega a cada estudiante el cuestionario acompañado de una hoja de respuesta, para luego proceder brindar las orientaciones precisas leyendo las instrucciones y la forma de responder cada interrogante y así también sobre la forma de completar sus datos en la hoja de respuesta; teniendo en cuenta el tiempo prudente y adecuado para el trabajo pausado por cada estudiante. Posteriormente, con los datos obtenidos fueron procesados con estadística descriptiva.

Método de análisis de interpretación de datos

Una vez obtenidos los datos estadísticos se prosiguió a elaborar las tablas de frecuencias y las figuras respectivas utilizando el software.

Aspectos éticos

Todo lo expuesto y desarrollado en la presente investigación es resultado de diversas fuentes que poco a poco fui recopilando la información pertinente respetando las fuentes

correspondientes de diversos autores, el cuestionario aplicado es como lo expresé en su momento una adaptación del Test de Barón con adaptación para el Perú. Asimismo la dirección de la Institución educativa fue informada de la aplicación del estudio con la autorización correspondiente lo cual está plasmado en la constancia emitida por la directora del plantel El desarrollo de la presente investigación es fuente confiable y de veracidad de acuerdo a la información obtenida a partir de la aplicación de la encuesta a los estudiantes del cuarto año de secundaria.

Resultados

En las siguientes líneas se expresan los resultados de la aplicación del ICE Barón Inteligencia emocional en lo estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa donde se aprecia el nivel de logro que mostraron de acuerdo los rangos establecidos

Tabla 8

Distribución de frecuencias y porcentajes según el nivel de inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Promedio	84	93,3%
	Alto	6	6,7%
	Total	90	100%

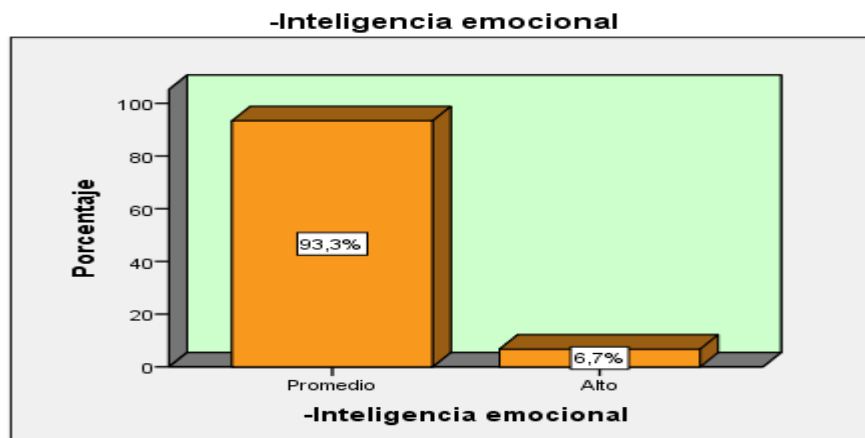


Figura 2 . Distribución porcentual de niveles de inteligencia emocional

Interpretación

De la Tabla 8 y Figura 2 se muestran los resultados Descripción de los resultados de la variable inteligencia emocional de la encuesta tomada a los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Montero, San Miguel, Lima, 2019, sobre inteligencia emocional en el que el 93,3% se encuentra en el nivel promedio, y el 6,7% en el nivel alto.

Tabla 9

Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de la dimensión intrapersonal.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	2	2,2%
	Promedio	82	91,1%
	Alto	6	6,7%
	Total	90	100%

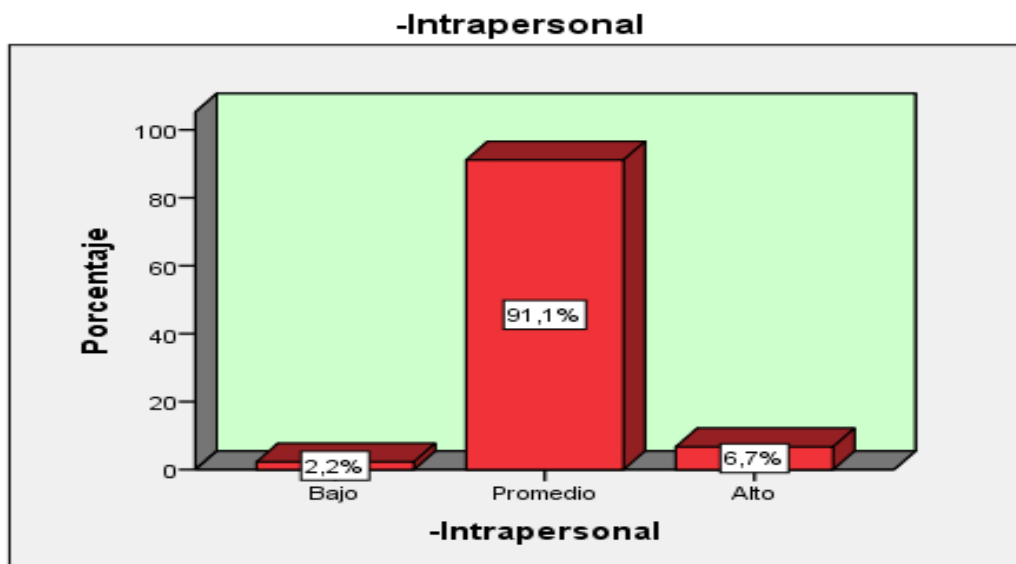


Figura 3. Distribución porcentual de niveles de la dimensión intrapersonal

Interpretación

De la Tabla 9 y Figura 3 se muestran la descripción de los resultados en la dimensión intrapersonal de la encuesta tomada a los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Montero, San Miguel, Lima, 2019, donde se aprecia que el 2,2% se encuentra en el nivel bajo, el 91,1% en el nivel promedio y el 6,7% en el nivel alto.

Tabla 10.

Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de la dimensión interpersonal.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	1	1,1%
	Promedio	49	54,4%
	Alto	40	44,4%
	Total	90	100%

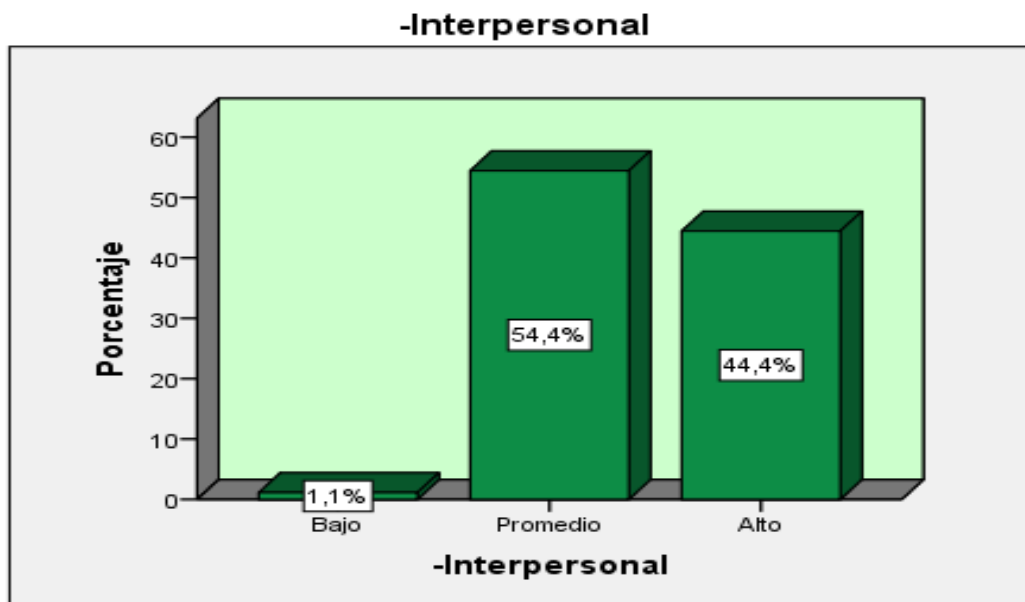


Figura 4. Distribución porcentual de niveles de la dimensión interpersonal.

Interpretación

De la Tabla 10 y Figura 4 se muestran los resultados de la encuesta tomada a los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Montero, San Miguel, Lima, 2019, sobre la dimensión interpersonal, el 1,1% se encuentra en el nivel bajo, el 54,4% en el nivel promedio y el 44,4% en el nivel alto.

Tabla 11

Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de la dimensión adaptabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	3	3,3%
	Promedio	84	93,3%
	Alto	2	2,2%
	Muy Alto	1	1,1%
	Total	90	100%

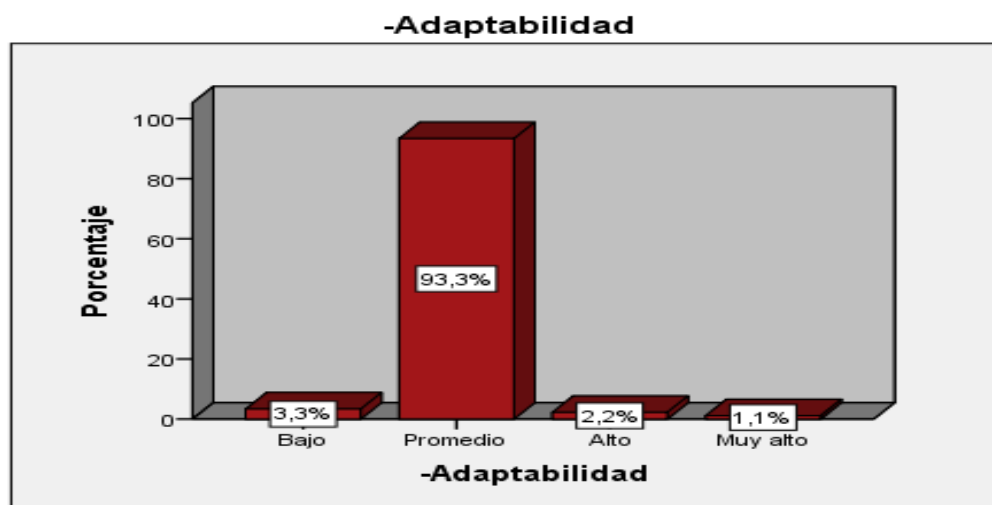


Figura 5 Distribución porcentual de niveles de la dimensión adaptabilidad.

Interpretación

De la Tabla 11 y Figura 5 se muestran los resultados de la encuesta tomada a los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución Liceo Naval Montero, San Miguel, Lima, 2019, sobre la dimensión adaptabilidad, el 3,3% se encuentra en el nivel bajo, el 93,3% en el nivel promedio el 2,2% en el nivel alto y el 1,1% nivel muy alto.

Tabla 12

Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de la dimensión manejo de tensión.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	32	35,6%
	Promedio	51	56,7%
	Alto	7	7,8%
	Total	90	100%

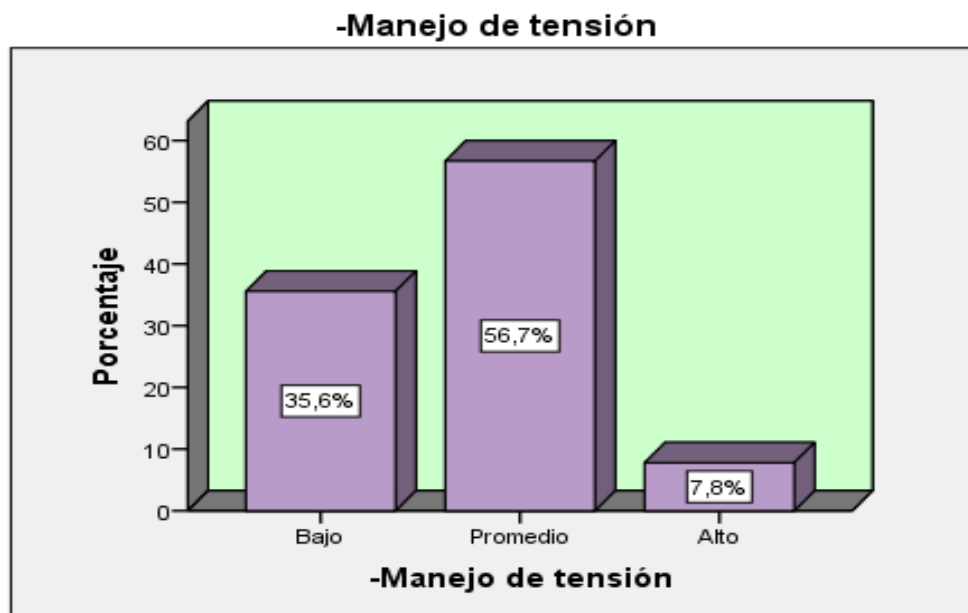


Figura 6. Distribución porcentual de niveles de la dimensión manejo de la tensión

Interpretación

De la Tabla 12 y Figura 6 se muestran los resultados de la encuesta tomada a los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Montero, San Miguel, Lima, 2019, sobre la dimensión manejo de tensión, el 35,6% se encuentra en el nivel bajo, el 56,7% en el nivel promedio, y el 7,8% en el nivel alto.

Tabla 13

Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de la dimensión estado de ánimo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	2	2,2%
	Promedio	54	60,0%
	Alto	32	35,6%
	Muy Alto	2	2,2%
	Total	90	100%

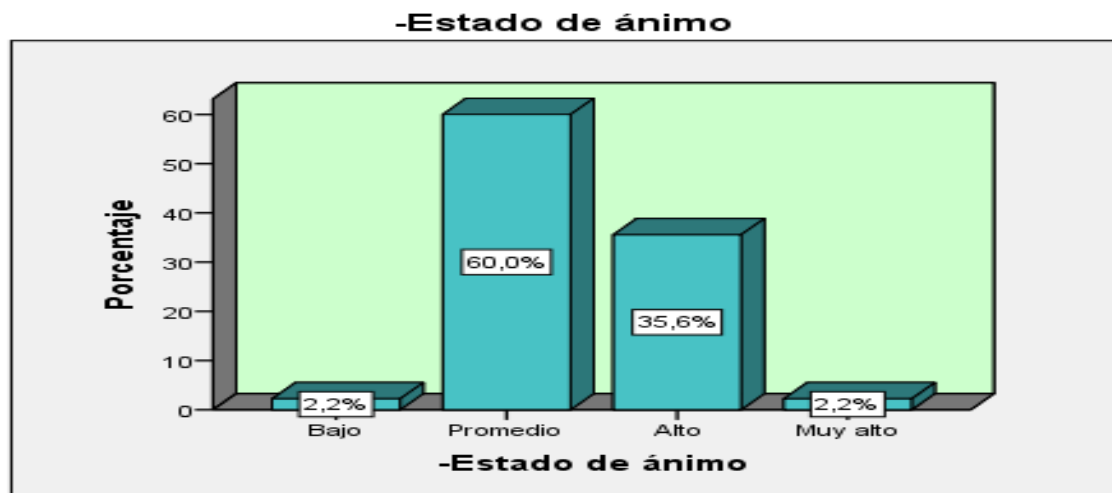


Figura 7. Distribución porcentual de niveles de la dimensión estado de ánimo

Descripción de los resultados de dimensión estado de ánimo

Interpretación:

De la Tabla 13 y Figura 7 se muestran los resultados de la encuesta tomada a los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución Liceo Naval Montero, San Miguel, Lima, 2019, sobre la dimensión estado de ánimo, el 2,2% se encuentra en el nivel bajo, el 60% promedio 35,6% alto y el 2,2% en el nivel muy alto.

Discusión

La presente investigación de acuerdo a los objetivos planteados fue establecer los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes del 4° de secundaria de la Institución Educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, San Miguel, 2019, mediante una muestra probabilística que persigue diversificar los resultados obtenidos.

De acuerdo al objetivo general se procuró establecer niveles de inteligencia emocional de los estudiantes, tomando como parámetro de referencia, la percepción individual sobre ellos mismos. De acuerdo a los resultados obtenidos se afirma que el 6,7% está en el nivel alto, y el 93,3 % en el nivel promedio lo que representa que las dimensiones de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y estado de ánimo son factores sustanciales para los estudiantes, siendo representativo en la tabla y figura correspondiente. Al respecto Guarniz (2017) expresa que existe una adecuada relación entre la inteligencia emocional, la motivación y las estrategias de aprendizaje en los educandos lo que demuestra que son elementos favorables para la inteligencia emocional.

Por su parte Pinedo (2017) en su estudio nos refiere que poseen un alto porcentaje en la dimensión de percepción emocional, lo que significa que los estudiantes en su mayoría, se encuentran en la capacidad adecuada de poder orientar manejar, distinguir y tolerar sus emociones y la de los demás. De otro lado el tener apoyo positivo de la familia es pieza clave para el éxito y satisfacción personal que se traduce en felicidad. Con relación al primer objetivo específico, que busca establecer el grado óptimo de la dimensión intrapersonal, de acuerdo a los valores obtenidos podemos concluir que para el 6,7% está en el nivel alto, el 91,1% se halla en el nivel promedio y para el 2,2% se ubica en el nivel bajo. De este modo podemos referir que tienen un conocimiento emocional personal, seguridad, autoestima, independencia y autorrealización significativamente marcada. De otro lado debemos destacar que el 83% de los estudiantes conviven con su familia nuclear, siendo un factor sustancial y significativo dado que hoy en día muchos de los adolescentes pertenecen a hogares disfuncionales lo cual representa un grave riesgo para su estado emocional, ya que se traduce en situaciones y conflictos personales como inseguridad, rebeldía, conductas disruptivas. Estos resultados además son coherentes con lo que afirma Huamán (2016) de acuerdo a los resultados indican de la existencia de una

correlación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y la inteligencia emocional. Lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son dependientes entre si.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, donde se puede visualizar la percepción de los estudiantes con relación al segundo objetivo específico, el cual pretende establecer el grado de la dimensión interpersonal, estos indican que el 44,4% está en el nivel alto, el 54,4% está en el nivel promedio y para el 1,1% está en el nivel bajo. Lo cual es bastante significativo ya que nos indica que las relaciones interpersonales, la responsabilidad social y la empatía de los jóvenes estudiantes están muy encaminados, logrando ponerse en el lugar del otro y el manejo de sus habilidades sociales, lo cual es característico de los adolescentes; permitiendo que sean se conduzcan de manera positiva, seguros de sí mismos, relacionándose adecuadamente entre sus pares.

Estos resultados concuerdan con el trabajo de investigación de Chingombe (2014) en el cual caracteriza las particularidades de la expresión de la inteligencia emocional y cuyos datos obtenidos muestran que los adolescentes materia de estudio poseen una adecuada percepción, comprensión y facilitación, en la regulación de sus emociones, estableciendo así que todos los indicadores fueron mayoritariamente logrados.

De otro lado, con relación al tercer objetivo específico, vinculado a determinar el nivel de la dimensión de Adaptabilidad que presentan los estudiantes del cuarto de secundaria; los resultados obtenidos muestran que, en la percepción de los estudiantes, el 2,2% se ubica en el nivel alto, el 93,3% se ubica en el nivel promedio y para el 3,3% se ubica en el nivel bajo. Datos significativos lo cual demuestra que solucionan asertivamente sus problemas, son conscientes de su condición y situación actual y al mismo tiempo presentan una buena condición de flexibilidad para adaptarse a otro medio. Estos resultados se contrastan según el estudio de Moreira (2018) que investigó sobre los niveles de inteligencia emocional vinculadas a las áreas de socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad-optimismo, manejo de la emoción, de esta manera se concluye que es de importancia el tema entre los estudiantes, ya que la inteligencia emocional permite reconocer y manejar nuestras emociones y de los demás los resultados destacados son niveles medios y bajos de inteligencia emocional con lo que se demuestra que es un tema aun que debe de trabajarse más en las escuelas y ser incorporado

al sistema educativo y que debe ser considerado como parte fundamental en el desarrollo integral del estudiante.

Asimismo, el cuarto objetivo específico, pretende conocer el grado de la dimensión de Manejo de la tensión que presentan los estudiantes de la institución educativa. De acuerdo a los resultados obtenidos estos determinan que en la percepción de los estudiantes, el 7,8% está en el nivel alto, el 56,7% está en el nivel promedio y para el 35,6% está en el nivel bajo. Siendo valores sustancialmente positivos y dignos de analizar y reflexionar ya que por la edad y situación estos no registran una buena tolerancia a la tensión, de igual modo el manejo de sus impulsos, que se ve reflejado en inmadurez, de allí que muchas veces no resuelven sus conflictos de manera positiva recurriendo en muchos casos a los enfrentamientos verbales, físicos estableciendo así que la impulsividad predomina en los estudiantes, pero que, esto se debe y puede revertir mediante la laboriosa orientación y seguimiento para sí lograr la construcción de bases sólidas y positivas a temprana edad, con una buena dosis de tolerancia y respeto que se labor principal y esencial al interior de las familias.

De otro lado con relación al quinto objetivo específico el cual pretende establecer el nivel de la dimensión de Estado de Ánimo que presentan los estudiantes así pues según se muestran en los valores obtenidos indican que en la percepción de los estudiantes, el 2,2% está en el nivel muy alto, el 35,6% está en el nivel alto, el 60,0% está en el nivel promedio y para el 2,2% está en el nivel bajo; notándose así que los jóvenes adolescentes, denotan mucha confianza y optimismo por su futuro, de igual modo en las actividades que realizan siendo expresiones innatas de la juventud que manifestando en alegría y felicidad.

Conclusiones

Primera

Se concluyó que en el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto de secundaria de la Institución Educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, San Miguel, 2019; el 93,3 % se ubicó en el nivel promedio y el 6,7 % en el nivel alto.

Segunda

Se concluyó que en el nivel de inteligencia intrapersonal, el 91,1 % se ubicó en el promedio y el 2,2 % en el nivel bajo.

Tercera

Se concluyó que en el nivel de inteligencia interpersonal, el 54,4 %, se ubicó en el nivel promedio y el 1,1 % en el nivel bajo.

Cuarta

Se concluyó que en el nivel de inteligencia interpersonal dimensión adaptabilidad, el 93,3 % se ubicó en el nivel promedio y el 3,3 % en el nivel bajo.

Quinta

Se concluyó que en el nivel de inteligencia interpersonal dimensión manejo de la tensión, el 56,7 % se ubicó en el nivel promedio y el 7,8 % en el nivel alto.

Sexta

Se concluyó que en el nivel de inteligencia interpersonal dimensión estado de ánimo, el 60 % se ubicó en el promedio y el 2,2 % en el nivel bajo.

Recomendaciones

Primera

Se sugiere al Personal directivo de la Institución Educativa Liceo Naval Contralmirante Montero de San Miguel elaborar un programa integral de TOE, que integre la tutoría la que permita orientar a los estudiantes del cuarto año de secundaria para poder identificar sus fortalezas y debilidades planteando un adecuado control emocional.

Segunda

Se sugiere a la directora y coordinadora de TOE de la Institución Educativa Liceo Naval Contralmirante Montero de San Miguel brindar a los docentes las orientaciones pertinentes a fin de poder orientar y trabajar con los padres de familia en el seguimiento, acompañamiento y desarrollo de competencias emocionales en los jóvenes adolescentes.

Tercero

Se sugiere al personal docente tutor y no tutor de la Institución Educativa Liceo Naval Contralmirante Montero de San Miguel, trabajar comprometidamente en todo momento a fin de identificar problemas de emocionales específicos, para la intervención oportuna y confiable en la población estudiantil.

Cuarta

Se sugiere al personal docente en general de la Institución Educativa Liceo Naval Contralmirante Montero brindar orientaciones a los estudiantes resaltando la importancia de la inteligencia emocional en la vida actual.

Referencias

- Abanto, H. y Cueto F. (2000). Aplicaciones del inventario de inteligencia emocional de Bar - On “En: R Cooper, R. K. (1998). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo ya las organizaciones. Editorial Norma. *Revista del Centro de Psicología Aplicada N°12*. Enero – Febrero del 2000. Lima- Perú, Pág. 40 – 46.
- Berrocal, F., & Aranda, R. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic journal of research in educational psychology*, 6(15), 421-436.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogota, Colombia: Norma.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.
- García-Fernández, M., & Giménez-Mas, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 3(6), 43-52.
- Gardner, H. (2003). *Inteligencias Múltiples (2°)* New York, EE.UU: Basic Books.
- Goleman, D. (2012). *El cerebro y la inteligencia emocional. Nuevos descubrimientos*. España: Ediciones B.
- Goleman, D. (1996). *La Inteligencia Emocional*. Bogotá: Javier Vergara Editor. S.A.,18-19
- Goleman, D. (2000). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Gonzales, M. y Landero, R. (2006) Síntomas psicósomáticos auto informados y estrés en estudiante de *Psicología*. *Revista de psicología social*, 21(2) 141-152.
- Maya, L. (2003). *Componentes de la calidad de vida en adultos mayores*. Recuperado de www.funlibre.org/documentos/lemaya2.htm - 101k

- Maldonado, G. (2005). La adolescencia en el mundo actual. *Revista bolivariana*, pp. 73-74.
- Maldonado, G. & Guillen, R. (junio 2005). *La adolescencia en el mundo*. Bolivia.
- Minedu (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar*. Repositorio Minedu. Recuperado de <https://www.google.com/search?q=lineamientos+para+la+gestion+de+la+convivencia+escolar+minedu&oq=lineamient&aqs=chrome.1.69i57j69i59j0l6.6560j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Miranda, M. D. L. S. (2012). *La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación Básica*. (Tesis doctoral). México: Universidad nacional de educación a distancia.
- Mireyya, D. & Gonzales, M. (2001). Educar las Emociones. *Revista Electrónica de Investigacion*.
- Moreno, C. M., Vicente, E. S., & Martínez, C. E. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista latinoamericana de Psicología*, 30(1), 11-30.
- Morales, G. A., Calvo, E. G., Arnau, D. C., Benito, L. E. A., & Roustán, M. J. A. (2009). El malestar entre los jóvenes. *Temas para el debate*, (171), 54-59.
- Muchinsky, P.M. (2004). *Psicología aplicada al trabajo*. Madrid: Paraninfo. Thomson Learning.
- Muñoz. (2002). *La conducta emocional de los niños*. Buenos Aires: Ed. Fragua.
- Salovey, P., Mayer, D., y Caruso, D. (2002). The positive psychology of emotional intelligence. En C.R. Snyder y S.J. Lopez (Eds.) *The handbook of positive psychology* (pp. 159-171). New York: Oxford University Prss.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160.
- Ugarriza S. Nelly. (2003). “La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar- On (I-CE) en una muestra de estudiantes de Universidades de Lima Metropolitana”. (Tesis de Maestría). Perú: UNMSM.

Whetten, D. A. y Cameron, K. S. (1991). *Developing management skills*. Nueva York: Harper Collins.

Anexo 1. Instrumento

Inventario de coeficiente emocional de Barón

INSTRUCCIONES:

- a) En este cuadernillo encontraras 133 afirmaciones sobre maneras de sentir o actuar, Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser hay cinco posibles respuestas para cada frase
1. Muy rara vez 2. Pocas Veces 3. Algunas veces 4. Muchas veces 5. Siempre
 - b) Dinos cómo te sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares
 - c) Elige una y SOLO UNA respuesta para cada oración.
 - d) Coloca un ASPA (X) sobre el número en la hoja de respuesta que corresponde a tu respuesta.
 - e) No se trata de un examen por lo tanto no hay respuesta malas ni buenas.
-

- 1. Para superar las dificultades que se me presentan actuó paso a paso.
- 2. Me resulta difícil disfrutar la vida.
- 3. Prefiero un tipo de trabajo en el que eme indican casi todo lo que debo de hacer.
- 4. Sé cómo manejar los problemas más desagradables.
- 5. Me agradan las personas que conozco.
- 6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
- 7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
- 8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear, ni soñar despierto(a)
- 9. Entro fácilmente en contacto con mis emociones.
- 10. Soy incapaz de demostrar afecto.
- 11. Me siento segura de mí mismo en la mayoría de situaciones.
- 12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
- 13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
- 14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas
- 15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.
- 16. Me gusta ayudar a la gente.
- 17. Me es difícil sonreír.
- 18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.
- 19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.
- 20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.
- 21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para que cosas soy bueno
- 22. No soy capaz de expresar mis sentimientos.
- 23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.
- 24. No tengo confianza en mí mismo.
- 25. Creo que he perdido la cabeza.
- 26. Casi todo lo que hago lo hago con optimismo.
- 27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
- 28. En general resulta difícil adaptarme a los cambios.
- 29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.
- 30. No me molesta aprovecharme de los demás.
- 31. Soy una persona bastante alegre y optimismo

32. Prefiero que otros tomen las decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso.
34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.
39. Me resulta fácil hacer amigos.
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento (a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)
49. No resisto el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. En general, espero que suceda lo mejor.
55. Mis amistades me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.
61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman muchos mis intereses
67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.
68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.
69. Me es difícil relacionarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera volar la ley sin pagar las consecuencias, lo hará en determinadas situaciones.

77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz conmigo mismo(a).
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Par poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades.
90. Soy respetuoso(a) con los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tengo tendencia exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con la gente.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo aun cuando surjan inconvenientes.
107. Tengo tendencia a apegarme a la gente.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por anda de lo que hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que eme falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logra entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general me trabo cuando analiza diferentes opciones para resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso (a).

- 123. Nunca tengo un mal día.
- 124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
- 125. No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.
- 126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
- 127. Me es difícil ser realista.
- 128. No mantengo relación con mis amistades.
- 129. Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).
- 130. Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.
- 131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual me sería difícil adaptarme nuevamente.
- 132. En general cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
- 133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Muchas gracias por tu colaboración

Anexo 2: Consentimiento informado



Anexo 2: Consentimiento Informado

Apreciado Padres de Familia:

Con un cordial saludo me dirijo a Ud. para informarle que su menor hijo: Therry Alemán Y. quien cursa el : Cuarto año de educación secundaria en nuestra institución educativa , participará en un estudio de investigación que pretende establecer el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes del grado, el cual nos permitirá ampliar mas el nivel de conocimiento de las emociones que presentan los jóvenes y poder establecer mejoras en nuestra labor educativa. Los resultados que se obtengan se manejarán con la absoluta discreción y confiabilidad del caso.

Sírvase emitir su conformidad completando y firmando los datos siguientes:

Yo, José Alemán Vilela identificado con DNI N° 00241173

Padre de familia de: Therry Alemán Y. quien cursa el Cuarto año de Secundaria

SI: ☒ NO: ☐ , acepto que participe mi menor hijo en dicha investigación.

José Alemán Vilela
Nombre / firma PPF

Anexo 3: Carta de Autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

Escuela de Postgrado

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

Lima, 30 de noviembre de 2015

Carta P. 821 – 2015 EPG – UCV L

Señor(a)

Laura Teresa Rocha Rocha

Directora de la I. E. Liceo Naval "Contralmirante Montero"

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **GLORIA GUADALUPE UZURRIAGA SIERRA** identificado(a) con DNI N.° 06044213 y código de matrícula N.° 2142925071; estudiante del Programa de COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA MAGISTERIAL quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 4° año de secundaria del LICEO NAVAL "CONTRALMIRANTE MONTERO"

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Ing. Carlos Ventura Orbegoso, MBA
Director de la Escuela de Postgrado-Filial Lima



fpc

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.: (+511) 202 4342 Fax.: (+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.: (+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Anexo 4: Certificado de validación del instrumento



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Intrapersonal							
1	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	✓		✓		✓		
2	Entro fácilmente en contacto con mis emociones	✓		✓		✓		
3	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.	✓		✓		✓		
4	Me es difícil entender cómo me siento.	✓		✓		✓		
5	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	✓		✓		✓		
6	Soy consciente de cómo me siento	✓		✓		✓		
7	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	✓		✓		✓		
8	Me es difícil describir lo que siento	✓		✓		✓		
9	No soy capaz de expresar mis sentimientos	✓		✓		✓		
10	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir	✓		✓		✓		
11	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir	✓		✓		✓		
12	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	✓		✓		✓		
13	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	✓		✓		✓		
14	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	✓		✓		✓		
15	Me es difícil hacer valer mis derechos	✓		✓		✓		
16	Me siento segura de mí mismo en la mayoría de situaciones	✓		✓		✓		
17	No tengo confianza en mí mismo	✓		✓		✓		
18	Me tengo mucho respeto	✓		✓		✓		
19	No me siento bien conmigo mismo(a).	✓		✓		✓		
20	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.	✓		✓		✓		
21	Me siento feliz conmigo mismo(a).	✓		✓		✓		
22	Estoy contento(a) con mi cuerpo.	✓		✓		✓		
23	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	✓		✓		✓		
24	Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento (a) conmigo mismo(a)	✓		✓		✓		
25	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	✓		✓		✓		
26	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para que cosas soy bueno	✓		✓		✓		
27	He logrado muy poco en los últimos años.	✓		✓		✓		
28	No disfruto lo que hago	✓		✓		✓		
29	No me entusiasman muchos mis intereses	✓		✓		✓		
30	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.	✓		✓		✓		
31	Disfruto de las cosas que me interesan.	✓		✓		✓		
32	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan	✓		✓		✓		
33	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.	✓		✓		✓		

34	Prefiero un tipo de trabajo en el que me indican casi todo lo que debo de hacer.	✓		✓		✓		
35	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias	✓		✓		✓		
36	Prefiero que otros tomen las decisiones por mí.	✓		✓		✓		
37	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	✓		✓		✓		
38	Prefiero seguir a otros a ser líder.	✓		✓		✓		
39	Tengo tendencia a apegarme a la gente.	✓		✓		✓		
40	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Interpersonal		Si	No	Si	No	Si	No	
41	Soy incapaz de demostrar afecto.	✓		✓		✓		
42	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
43	Soy una persona bastante alegre y optimismo	✓		✓		✓		
44	Me resulta fácil hacer amigos	✓		✓		✓		
45	Mis amistades me confían sus intimidades	✓		✓		✓		
46	Soy una persona divertida.	✓		✓		✓		
47	Me es difícil relacionarme con los demás	✓		✓		✓		
48	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	✓		✓		✓		
49	Mantengo buenas relaciones con la gente.	✓		✓		✓		
50	Los demás opinan que soy una persona sociable	✓		✓		✓		
51	No mantengo relación con mis amistades.	✓		✓		✓		
52	Me gusta ayudar a la gente	✓		✓		✓		
53	No me molesta aprovecharme de los demás	✓		✓		✓		
54	A la gente le resulta difícil confiar en mí.	✓		✓		✓		
55	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.	✓		✓		✓		
56	Me importa lo que puede sucederle a los demás	✓		✓		✓		
57	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	✓		✓		✓		
58	Soy respetuoso(a) con los demás	✓		✓		✓		
59	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	✓		✓		✓		
60	Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley	✓		✓		✓		
61	Me es difícil ver sufrir a la gente	✓		✓		✓		
62	Soy incapaz de comprender como se sienten los demás	✓		✓		✓		
63	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos	✓		✓		✓		
64	Mis amistades me confían sus intimidades	✓		✓		✓		
65	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso	✓		✓		✓		
66	Me importa lo que puede sucederle a los demás	✓		✓		✓		
67	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	✓		✓		✓		
68	Me es difícil ver sufrir a la gente	✓		✓		✓		
69	Intento no herir los sentimientos de los demás.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad		Si	No	Si	No	Si	No	
70	Para superar las dificultades que se me presentan actuó paso a paso.	✓		✓		✓		

71	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando	✓		✓		✓	
72	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo	✓		✓		✓	
73	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	✓		✓		✓	
74	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.	✓		✓		✓	
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	✓		✓		✓	
76	Par poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades	✓		✓		✓	
77	Por lo general me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema	✓		✓		✓	
78	Trato de ser realista, no me gusta fantasear, ni soñar despierto(a)	✓		✓		✓	
79	Me es difícil entender cómo me siento.	✓		✓		✓	
80	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables	✓		✓		✓	
81	La gente no comprende mi manera de pensar	✓		✓		✓	
82	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear	✓		✓		✓	
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.	✓		✓		✓	
84	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).	✓		✓		✓	
85	Tengo tendencia exagerar	✓		✓		✓	
86	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad	✓		✓		✓	
87	Me es difícil ser realista	✓		✓		✓	
88	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	✓		✓		✓	
89	En general resulta difícil adaptarme a los cambios.	✓		✓		✓	
90	Me resulta difícil cambiar de opinión	✓		✓		✓	
91	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	✓		✓		✓	
92	Puedo cambiar mis viejas costumbres	✓		✓		✓	
93	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	✓		✓		✓	
94	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	✓		✓		✓	
95	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual me sería difícil adaptarme nuevamente	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4: Manejo de tensión	Si	No	Si	No	Si	No
96	Sé cómo manejar los problemas más desagradables.	✓		✓		✓	
97	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.	✓		✓		✓	
98	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso.	✓		✓		✓	
99	No resisto el estrés.	✓		✓		✓	
100	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	✓		✓		✓	
101	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	✓		✓		✓	
102	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	✓		✓		✓	
103	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	✓		✓		✓	
104	Me pongo ansioso (a).	✓		✓		✓	
105	Tengo problemas para controlarme cuando me enoja	✓		✓		✓	
106	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	✓		✓		✓	
107	Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.	✓		✓		✓	

108	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	✓		✓		✓	
109	Soy impaciente	✓		✓		✓	
110	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	✓		✓		✓	
111	Soy impulsivo(a).	✓		✓		✓	
112	Tengo mal carácter.	✓		✓		✓	
113	Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo	Si	No	Si	No	Si	No
114	Me resulta difícil disfrutar la vida	✓		✓		✓	
115	Me es difícil sonreír	✓		✓		✓	
116	Soy una persona bastante alegre y optimismo	✓		✓		✓	
117	Estoy contento (a) con mi vida	✓		✓		✓	
118	Soy una persona divertida	✓		✓		✓	
119	Me deprimó	✓		✓		✓	
120	No estoy muy contento(a) con mi vida	✓		✓		✓	
121	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	✓		✓		✓	
122	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.	✓		✓		✓	
123	Me siento segura de mi mismo en la mayoría de situaciones	✓		✓		✓	
124	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.	✓		✓		✓	
125	Casi todo lo que hago lo hago con optimismo.	✓		✓		✓	
126	En general, espero que suceda lo mejor	✓		✓		✓	
127	En general me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	✓		✓		✓	
128	En general tengo una actitud positiva para todo aun cuando surjan inconvenientes	✓		✓		✓	
129	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	✓		✓		✓	
130	En general cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar	✓		✓		✓	
131	Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.	✓		✓		✓	
132	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual me sería difícil adaptarme nuevamente	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: LEDESMA PÉREZ FERNÁNDEZ DNI: 43287157

Especialidad del validador: METODÓLOGO

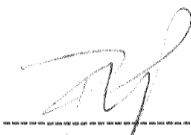
10 de 08 del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Acta de aprobación de originalidad de Tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) Tesis titulada **"La inteligencia emocional en estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, San Miguel, 2019"** del (de la) estudiante **Gloria Guadalupe Uzurriaga Sierra**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **29%** verificado en el reporte de originalidad de programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 03 de febrero de 2020



Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
Jefe de Complementación Académica Magisterial
UCV-Lima

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Anexo 6: Pantallazo de Software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
 evturnitin.com/app/carta/tes?lang=es&o=1247710717&u=1051031963&c=1

La inteligencia emocional en estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, San Miguel, 2019

feedback studio

Resumen de coincidencias

29 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	1	2	3	4	5	6	7	8
Entregado a Universida...	16 %							
repositorio ucvedu.pe		4 %						
Entregado a Universida...			1 %					
repositorio usll.edu.pe				1 %				
Entregado a Universida...					1 %			
repositorio uigv.edu.pe						1 %		
repositorio uladech.ed...							1 %	
Entregado a Universida...								1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

La inteligencia emocional en estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, San Miguel, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Bach. Gloria Guadalupe Contreras Sierra (ORCID: 0000-0002-5312-6105)

ASESOR:

Dr. Pascual EL Lefebvre Parz (ORCID: 0000-0003-4572-1811)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

2019

Página: 1 de 29 Número de palabras: 7833

Text-only Report High Resolution Activado

11:16 28/01/2020

Anexo 7: Formulario de autorización de la publicación de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo **Gloria Guadalupe Uzurriaga Sierra**, identificado con DNI N° **06044213**, egresado de la Escuela Profesional de **EDUCACIÓN SECUNDARIA** de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **La inteligencia emocional en estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, San Miguel, 2019** en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 06044213

FECHA: 03 de febrero 2020

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------

Anexo 8: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA MAGISTERIAL

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Gloria Guadalupe Uzurriaga Sierra

INFORME TÍTULADO:

La inteligencia emocional en estudiantes de cuarto de secundaria de
la institución educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, San
Miguel, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON

ESPECIALIDAD EN EDUCACIÓN RELIGIOSA Y CIENCIAS SOCIALES

SUSTENTADO EN FECHA: 16/03/2016

NOTA O MENCIÓN: 16



Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez
Jefe de Complementación Académica Magisterial
UCV-Lima